

## Algemene Voorwaarden Holland Geldadvies / Holland Geld

### Artikel 1: Partijen

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Holland Geldadvies/Holland Geld (hierna de "Opdrachtnemer") gevestigd te Putten, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Opdrachtnemer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Opdrachtnemer is degene aan wie Opdrachtnemer informatie heeft verschaft, enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Opdrachtnemer, bestaande uit advisering over, bemiddeling bij het sluiten en het beheer van een financieel product en de daarbij te verwachten werkzaamheden, waaronder alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie, gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

### Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door Opdrachtnemer gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten kunnen geen rechten ontleend worden. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden

beschouwd en kunnen onder andere onderhevig zijn aan fouten, afrondingsverschillen, tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Opdrachtnemer een definitieve berekening verschaffen.

3.3 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving

### Artikel 4. Communicatie

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

### Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden, zoals deskundigen en serviceproviders. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor al dan niet toerekenbare tekortkomingen van deze derden.

### Artikel 6: Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke

gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Opdrachtnemer verschafte informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1 Indien middels een uitspraak van het klachteninstituut KiFiD komt vast te staan dat opdrachtgever voor een bedrag tot en met € 2.500,00 schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, die verband houdt met haar dienstverlening, conformeert Opdrachtnemer zich aan de uitspraak van het klachteninstituut en wordt de uitspraak beschouwd als een bindend advies. Indien middels een uitspraak van het klachteninstituut KiFiD komt vast te staan dat opdrachtgever voor een bedrag boven € 2.500,00 schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer die verband houdt met haar dienstverlening, wordt de uitspraak beschouwd als niet-bindend.

7.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Opdrachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.3 In het geval de in lid 2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Opdrachtnemer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Opdrachtnemer ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat

indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gedeerde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.

7.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Opdrachtnemer gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.5 Indien door opdrachtgever schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet voor deze schade aansprakelijk.

7.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

#### **Artikel 8: Overmacht**

8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

#### **Artikel 9: Informatieverstrekking**

9.1 Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van benodigde informatie. Opdrachtnemer kan in deze situatie op ieder moment in het adviestraject besluiten om de dienstverlening en de relatie te beëindigen.

9.2 Indien Opdrachtnemer, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor opdrachtgever (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt.

9.3 Indien opdrachtgever de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij Opdrachtnemer te melden, is Opdrachtnemer voor de schade niet aansprakelijk.

9.4 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer over relevante wijzigingen die zich op enig moment in diens persoonlijke situatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.

## **Artikel 10: Honorarium en betaling**

10.1 Het voor haar dienstverlening aan Opdrachtnemer toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

10.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

10.3 Facturen van Opdrachtnemer dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Opdrachtnemer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

10.5 Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer aan hem verzonden facturen of doorberekende kosten (bijvoorbeeld voor beheer- of verzendkosten) niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een achterstand van 3 maanden of langer heeft Opdrachtnemer het recht om de dienstverlening (bijv. beheerwerkzaamheden) aan Opdrachtgever op te schorten, totdat de openstaande bedragen (incl. eventuele kosten) zijn ontvangen.

10.6 Alle tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de Consumenten-prijsindex CPI. Wijzigingen in het

belastingtarief worden per wijzigingsdatum doorgevoerd. Daarnaast kunnen de tarieven worden gewijzigd, waarbij Opdrachtnemer dient een prijswijziging minimaal 1 maand voorafgaand aan de ingangsdatum bekend te maken, waarna Opdrachtgever binnen 3 maanden de overeenkomst kan opzeggen. Bij het opzeggen van de overeenkomst zullen ook de financiële producten beëindigd of elders ondergebracht dienen te worden.

## **Artikel 11: Diversen**

11.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

11.3 Klachten met betrekking tot door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Opdrachtnemer, te worden ingediend bij Opdrachtnemer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

11.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden